

お客様各位

2026年1月8日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS アクセス障害について

PORTERS にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を 24 時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS Connect API

### 発生時間

2025年12月27日 18時18分～2025年12月27日 19時02分

### 発生原因

PORTERS Connect API の認証用トークンデータの容量がオーバーしたため、新規のデータ登録ができなくなりました。  
この結果、認証用トークンの発行処理が停止し、PORTERS Connect API の各種リソース取得・書き込みができない状態となりました。

### 今後の対応

一時的な対応として不要なデータを削除し、認証用トークンが登録できる状態に復旧いたしました。  
本質的な対応として、データ容量に依存せず登録が行えるよう、システムの改修を行います。  
その対応が完了するまでの間、逐次データ容量をチェックし、同様の現象が発生しない監視・対応を継続いたします。

この度は多大なご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上