

お客様各位

2026 年 10 月 5 日  
ポーターズ株式会社  
代表取締役  
西森 康二

## PORTERS アクセス障害について

PORTERS にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を 24 時間表記で記載しています。

### 対象システム

PORTERS

### 発生時間

2026 年 9 月 29 日 6 時 7 分 ～ 2026 年 9 月 29 日 16 時 00 分

### 発生原因

今回の障害は、機能追加に伴うシステム内のデータ更新処理において、お客様ごとに異なる設定を正しく識別するための考慮が不足していたことにより発生しました。

この処理が一部のお客様環境で意図とは違う設定情報を更新したため、PORTERS の画面表示やデータ更新に必要な情報を正しく参照できない状態となり、画面の表示・更新の利用時にエラーが発生し、アクセスできない、または正常に操作できない事象が発生しました。

### 今後の対応

本事象は、お客様ごとに異なる意味を持つ設定項目に対して、その違いを確認しないまま全社一律の更新を適用したことが原因でした。同様の事象の再発を防止するため、以下の対策を実施いたします

1. リリース前確認プロセスの強化  
データ更新を伴うリリースについては、既存のお客様ごとに設定が異なることを前提とした複数の環境パターンでの確認・自動テストをリリース前の手順として追加します。
2. レビュー体制の変更  
更新処理は、開発担当者だけでなく、PORTERS のデータ構造を熟知した担当者を含む複数名でレビューし、承認を得た場合にのみリリースできる運用へ変更します。

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS、並びにポーターズ株式会社を宜しくお願い申し上げます。

以上