

お客様各位

2022年05月15日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

PORTERS Web Parts アクセス障害について

PORTERS Web Parts にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告いたします。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

PORTERS Web Parts

発生時間

2022年05月13日 15時25分 ~ 2022年05月13日 15時55分

障害内容と影響範囲

PORTERS Web Parts 全機能

発生原因

サーバーメンテナンス実行時に一部手順に誤りがありロードバランサに配置されるべきウェブサーバが削除されました。

今後の対応

ウェブサーバ1台ごとのアラートは正常に動作していましたが、外部からサイトが正常に動作しているかの監視が入っておらず発見が遅れました。問題検知を早急に対応できるため監視アラートの追加を行います。

また、ミスが発生しないよう社内情報共有を徹底していきたいと思っております。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2022年05月13日 15:25	サーバーメンテナンスの手順ミスによる障害発生。
05月13日 15:55	ロードバランサに配置されるウェブサーバを正常な状態に戻し正常復旧を確認。

この度は多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTER、並びにポーターズ株式会社をよろしくご依頼申し上げます。

以上