

お客様各位

2021年02月25日
ポーターズ株式会社
代表取締役
西森 康二

HR Business Cloud アクセス障害について

PORTERS HR Business Cloud にて以下の障害が発生いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。障害内容および今後の対応につきまして下記の通りご報告致します。

※時刻は記載が無い限り、日本時間を24時間表記で記載しています。

対象システム

HRBC メールサービス (以下 メールサービス)

発生時間

2021年02月19日 23時28分 ~ 2021年02月20日 05時55分

障害内容と影響範囲

HRBC を利用したメール受信サービス

発生原因

メール受信用サーバーがデータセンター障害の影響を受けたことにより一時的に停止したためメール受信ができなくなりました。

今後の対応

データセンター障害の影響を最小限にするため、メール受信サーバーの冗長化を対応予定です。

障害と対応の経緯

日時	障害内容・対応状況
2021年02月19日 23:28	メール受信サーバーの再起動で障害発生
02月20日 05:55	メール受信サーバーでメール受信が漏れなく遅延で受信できたことの確認で復旧確認

この度は多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも、PORTERS HRBC、並びにポーターズ株式会社を宜しくご依頼申し上げます。

以上